

Plan d'animation

OBJECTIFS

À la fin de l'atelier, l'élève sera en mesure :

- d'appliquer une démarche de résolution des conflits en 4 étapes;
- de reconnaître les conflits et leur normalité.

MATÉRIEL

- Affiche – *Les 4 étapes de la résolution des conflits*
- Annexe 1 – *Des conflits à régler*

- Annexe 2 – *Les 4 étapes de la résolution des conflits à découper*
- Fiche d'activité – *Un conflit que j'ai vécu*

À PRÉPARER

- Prendre connaissance de l'animation à l'écran.
- Imprimer l'affiche, les annexes et la fiche d'activité.
- Plastifier et découper l'annexe 2 si vous le désirez.



LÉGENDE :



Discussion avec les élèves



Notions d'approfondissement



Activité à faire



Chanson de Madame Pacifique



À SAVOIR AVANT DE COMMENCER L'ANIMATION

- Dans le plan, lorsqu'une image se référant à l'animation à l'écran est présentée, maintenez celle-ci à l'écran et suivez les indications associées.
- Les exemples de réponses qui peuvent être proposés par les élèves dans le plan ne sont pas exhaustifs. Acceptez toutes les autres réponses qui vous semblent pertinentes dans le cadre des discussions.

Introduire

CHANSON DE MADAME PACIFIQUE



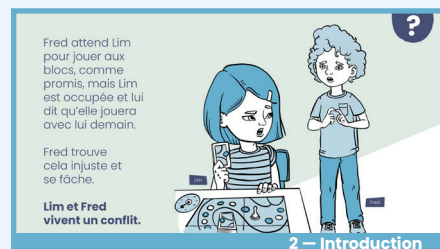
Si vous le désirez, cliquez sur le lien dans la section **Support à l'animation à l'écran** sur la plateforme pour démarrer la chanson de Madame Pacifique et ainsi réunir les élèves pour l'animation de l'atelier.

La chanson peut susciter encore un grand intérêt chez les élèves de première année. Toutefois, l'intérêt pourrait être moindre chez les élèves de deuxième année. À vous de décider s'il est pertinent de la faire jouer.

INTRODUCTION

- Pour commencer l’atelier, référez-vous à la section **Introduction** de l’animation à l’écran.

- Questionnez les élèves pour connaître leur définition du mot conflit.
- Complétez avec les éléments suivants :
 - Lorsque deux personnes ne sont pas d’accord, se chicanent ou se fâchent l’une contre l’autre.
 - Lorsqu’une personne trouve qu’il y a quelque chose d’injuste.



ACTIVITÉ 1 – VIVRE UN CONFLIT

- Cette activité se déroule exclusivement en classe. Une seule diapositive sera affichée à l’écran.
- Elle a pour but de faire réfléchir les élèves sur les conflits, pour ensuite mener une discussion en grand groupe.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

- Commencez par poser les questions suivantes :
 - *Est-ce normal d’avoir des conflits, des disputes ?*
Réponse possible : C’est tout à fait normal et tout le monde en vit.
 - *Qu’est-ce qui est dérangent dans le fait de vivre des conflits ?*
Réponses possibles :
 - Les émotions désagréables qu’ils nous font vivre.
 - Les réactions que nous pouvons avoir et qui font en sorte que le conflit dégénère ou ne se règle pas.
- Demandez aux élèves de réfléchir aux raisons, aux comportements et aux attitudes qui causent des conflits. Guidez leur réflexion en leur demandant d’imaginer un conflit qu’ils ont eu avec un camarade de classe. Si cela aide, vous pouvez leur faire fermer les yeux.
- Vous pouvez leur poser les questions suivantes pour les aider :
 - *Vous souvenez-vous d’un conflit que vous avez vécu ?*
 - *Pourquoi vous étiez-vous chicané ou disputé ?*

- Ensuite, prenez quelques réponses d'élèves volontaires et demandez-leur s'ils souhaitent partager leurs expériences. Faites un retour sur les réponses données pour les amener à voir les situations, les attitudes ou les comportements qui causent les conflits.
- Questionnez les élèves pour savoir ce qui arrive quand nous ne réglons pas bien ou pas pacifiquement un conflit.

Par exemple :

- Dire des choses méchantes ou blessantes
- Crier
- Se moquer des autres
- Bousculer quelqu'un
- Arracher un objet des mains
- Donner des coups
- Expliquez-leur qu'il y a toujours des solutions pour régler les conflits de manière positive.

POINT DE VIGILANCE

N'hésitez pas à parler avec les professionnels de votre école si une des expériences racontées par les élèves vous inquiète. Si la situation vous semble inadéquate pour être partagée en classe, vous pouvez rapidement confirmer qu'il s'agit bien d'un conflit ou d'une situation de violence, mais qu'il n'est pas nécessaire de partager trop de détails. Suite à l'atelier, prenez le temps de revenir sur la situation avec le ou les élèves concernés.



Expérimenter

ACTIVITÉ 2 – LES 4 ÉTAPES DE LA RÉOLUTION DES CONFLITS

- Pour l'activité 2, référez-vous à la section **Activité 2** de l'animation à l'écran.

- Expliquez aux élèves que Madame Pacifique sait comment résoudre les conflits de manière pacifique.
- Questionnez-les pour savoir s'ils se souviennent de la signification du mot **pacifique**.
- Complétez leurs réponses en expliquant qu'être pacifique, c'est aimer la paix. C'est préférer résoudre ses conflits avec douceur et gentillesse.



- Expliquez aux élèves que la première étape est **Se calmer**.
- Précisez que Lim et Fred ont choisi de faire une respiration pour se calmer. Ils sont maintenant prêts à se parler et régler leur conflit de manière positive.
- Demandez-leur s'ils connaissent d'autres moyens pour se calmer.
- Si vous avez déjà fait l'atelier 1 de la thématique *autorégulation* (Je sais comment me calmer), vous pouvez leur demander de vous rappeler les moyens proposés dans celui-ci.
- Sinon, voici quelques moyens que vous pouvez donner en exemples :
 - Faire des respirations profondes
 - Dessiner
 - Jouer à un jeu solitaire
 - Lire un livre
 - Se rappeler un souvenir heureux
 - Dépenser de l'énergie



- Expliquez que la deuxième étape est **Se parler des faits et de nos émotions**.
- Précisez que Fred a nommé les faits et ses émotions sans accuser Lim. Lim a fait la même chose. Ils se sont exprimés et ils ont compris la cause de leur conflit.
- Cette étape est essentielle puisqu'elle sert à comprendre pourquoi le conflit est arrivé.
- Assurez-vous de mentionner aux élèves qu'il est important de dire ce que nous ressentons et ce qui s'est passé, sans accuser l'autre.
- Nous souhaitons qu'ils nomment ce qui s'est concrètement passé et quelle émotion y est rattachée.
- Si vous avez déjà fait l'atelier 1 de la thématique *communication* (Je fais un message clair), vous pouvez faire des liens avec les conditions d'une bonne communication et les trucs enseignés dans celui-ci.



– Sinon, voici les conditions d’une bonne communication et les trucs enseignés :

- Se placer à l’écart des autres
- Être à une distance raisonnable
- Parler un à la fois
- Faire un message clair (utiliser le *je*)

– Expliquez que la troisième étape est **Chercher des solutions possibles**.

– Mentionnez qu’il faut penser à plusieurs solutions pour trouver la bonne.

– Précisez aux élèves que Lim et Fred réfléchissent ensemble. Ils pensent à 4 solutions.

1. Fred et Lim ne se parlent plus.
2. Lim fait un dessin d’excuses à Fred.
3. Ils vont jouer à un jeu chacun de leur côté.
4. Lim termine son jeu rapidement et Fred l’attend quelques instants.

– Si vous avez déjà fait l’atelier 2 de la thématique *résolution de conflits* (Je cherche des solutions aux conflits), vous pouvez faire des liens avec les différentes solutions proposées dans celui-ci.

– Sinon, voici quelques solutions que vous pouvez donner en exemples :

- Réparer
- S’excuser
- Partager
- Attendre son tour
- Jouer ensemble

– Expliquez que c’est une tempête d’idées et qu’à ce moment, il n’y a pas de bonnes ou de mauvaises solutions. Le but est d’être imaginatif pour générer le plus de solutions possibles pour être en mesure de trouver celle qui plaira à tous.



– Expliquez que la quatrième étape est **Trouver et s’entendre sur une solution pacifique**

– Mentionnez que c’est à cette étape qu’ils choisiront la solution. Celle-ci devra être pacifique, trouvée ensemble et équitable. En somme, la solution

choisie devra satisfaire toutes les personnes impliquées dans le conflit.

- Au besoin, expliquez la définition du mot **pacifique** (sans violence).
- Demandez aux élèves de réfléchir à la solution qu'ils considèrent la meilleure entre les 4 choix.
- Prenez quelques réponses et demandez-leur d'expliquer leur choix.



- Expliquez aux élèves que Lim et Fred ont choisi la solution suivante : Lim terminera son jeu et Fred l'attendra quelques instants. Ils ont réussi à résoudre leur conflit pacifiquement en utilisant les 4 étapes de la démarche de la résolution des conflits.



ACTIVITÉ 3 – DES CONFLITS À RÉGLER

- Cette activité se vit exclusivement en classe. Une seule diapositive de présentation sera affichée à l'écran.
- Le but de l'activité consiste à appliquer les 4 étapes de la résolution des conflits pour résoudre une situation jouée.
- Pour les mises en situation, utilisez l'annexe 1 – **Des conflits à régler**.
- Vous pouvez laisser l'affiche – **Les 4 étapes de la résolution des conflits** en évidence pendant l'activité pour un appui visuel.
- Cette activité peut s'animer selon plusieurs variantes.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

VARIANTES D'ANIMATION

Variante 1: Animation en grand groupe

- Faites la lecture de l'une des mises en situation.
- Mettez-vous dans la peau de l'une des personnes impliquées dans le conflit et demandez à l'ensemble des élèves de s'imaginer dans la peau de l'autre personne.
- Tentez de comprendre ce qu'est la cause (raisons, comportements ou attitudes) du conflit avec les élèves.

- Procédez à la résolution du conflit en utilisant les 4 étapes de la démarche :
 - Premièrement, rappelez aux élèves qu'il faut d'abord se calmer. Modélisez vous-même un moyen pour le faire et interrogez quelques élèves sur le moyen qu'eux prendraient.
 - Deuxièmement, exposez votre point de vue et l'émotion que la situation vous fait vivre. Demandez ensuite à quelques élèves d'en faire autant.
 - Troisièmement, cherchez avec les élèves des solutions au conflit. Proposez des solutions et prenez ensuite quelques propositions des élèves.
 - Quatrièmement, évaluez les différentes solutions proposées avec les élèves et entendez-vous sur une solution pouvant convenir à toutes les personnes impliquées.
- Reprenez l'exercice en changeant de mise en situation.

Variante 2 : Mises en situation jouées par deux élèves

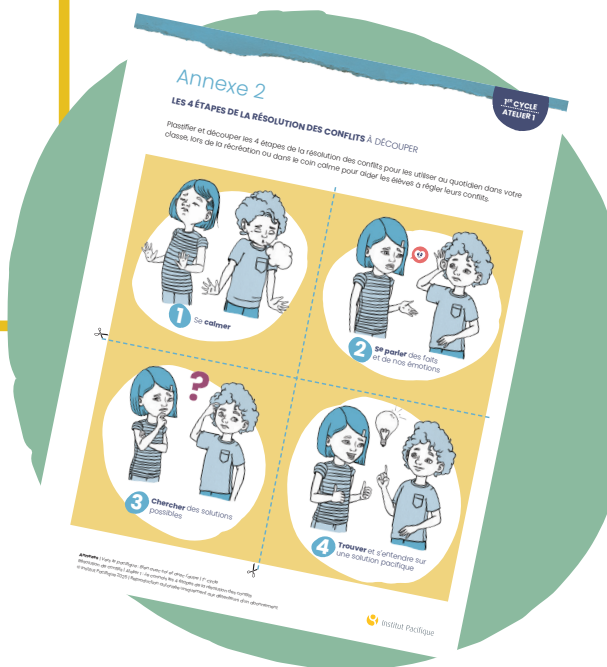
- Invitez deux élèves à venir à l'avant pour jouer une première mise en situation.
- Tentez de comprendre ce qu'est la cause (raisons, comportements ou attitudes) du conflit avec les élèves.
- Guidez les deux élèves au fur et à mesure que la situation progresse pour appliquer les 4 étapes, et ce, pendant que le reste de la classe observe :
 - Premièrement, demandez-leur de proposer un moyen pour se calmer. Suggérez des moyens s'ils ont de la difficulté à en trouver un.
 - Deuxièmement, demandez-leur d'exprimer leur point de vue à tour de rôle en les questionnant sur les faits et l'émotion que la situation leur fait vivre.
 - Troisièmement, aidez les élèves à nommer au moins 2 solutions possibles.
 - Quatrièmement, identifiez la meilleure solution en évaluant avec eux les différentes solutions proposées.
- Reprenez le même procédé pour les autres mises en situation en invitant deux nouveaux élèves à chaque fois.

RETOUR SUR L'ACTIVITÉ

En guise de conclusion à l'activité, précisez que c'est important de vérifier auprès de l'autre ce que nous pensons qu'il vit, car parfois les choses ne sont pas toujours ce qu'elles semblent être à première vue. Le fait de vérifier permet de ne pas interpréter ce que l'autre peut vivre et cela peut prévenir un autre conflit, car il n'y a pas de malentendu.

TRUC D'ANIMATION

Vous pouvez imprimer, découper et plastifier l'annexe 2 – **Les 4 étapes de la résolution de conflits** à découper et en faire un porte-clés. Vous pouvez l'utiliser pour guider les élèves qui sont à l'avant pour jouer les mises en situation. Vous pourrez aussi l'utiliser au quotidien dans votre classe, lors de la récréation ou dans le coin calme pour aider les élèves à régler leurs conflits.



POINT DE VIGILANCE

Évitez de régler un conflit réel en classe. Cela pourrait faire vivre une expérience négative aux élèves.

S'engager

SYNTHÈSE

- Référez-vous à la section **Synthèse** de l'animation à l'écran.
- Faites résumer aux élèves les notions expérimentées durant l'atelier en demandant à quelques-uns de nommer ce qu'ils retiennent.

Points importants à faire nommer par les élèves :

- Il est normal de vivre des conflits.
- Les 4 étapes de la résolution des conflits.
- L'explication de chacune des étapes dans leurs mots.

DÉFI DE MADAME PACIFIQUE

- Présentez le défi de Madame Pacifique et la fiche d'activité – **Un conflit que j'ai vécu**. Cette fiche peut être faite à l'école ou à la maison.

