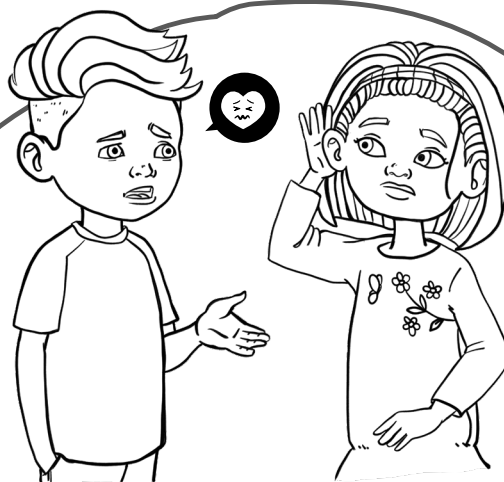


Les 4 étapes de Madame Pacifique



1 Se **calmer**



2 Se **parler** des faits
et de nos émotions



3 **Chercher** des solutions
possibles



4 **Trouver** et s'entendre sur
une solution pacifique

Pour gérer
pacifiquement
ses conflits!