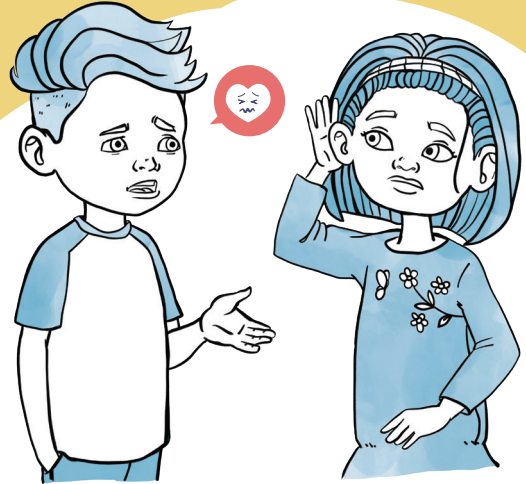


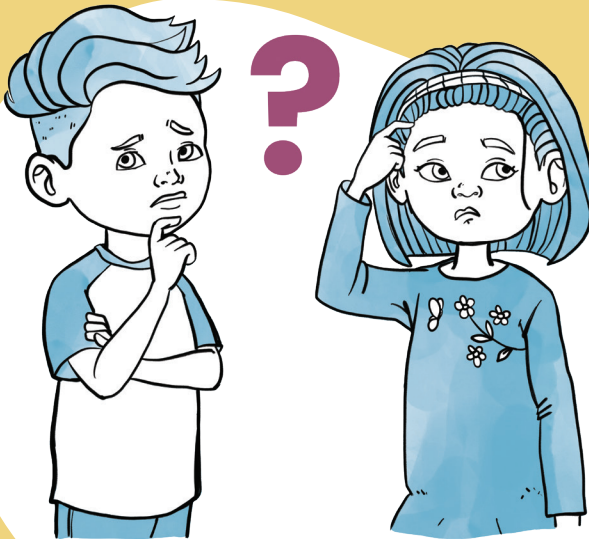
Les 4 étapes de Madame Pacifique



1 Se calmer



2 Se parler des faits et de nos émotions



3 Chercher des solutions possibles



4 Trouver et s'entendre sur une solution pacifique

Pour gérer
pacifiquement
ses conflits!

