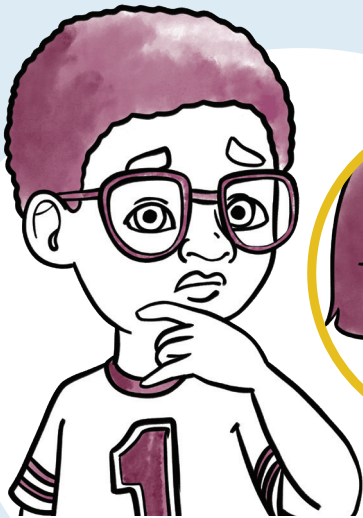


Se soucier de l'autre avec le détective Empathique



1

J'observe la personne



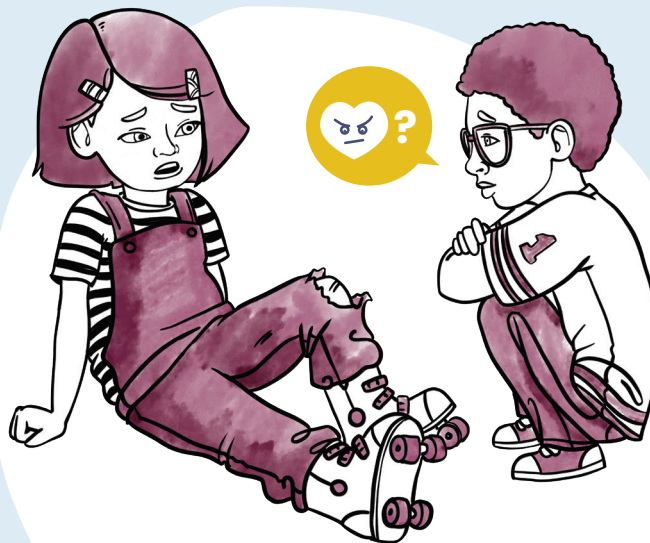
2

J'observe la situation



3

Je me demande
comment l'autre se sent



4

Je vérifie ce que je pense

Pour
comprendre
l'autre!

