

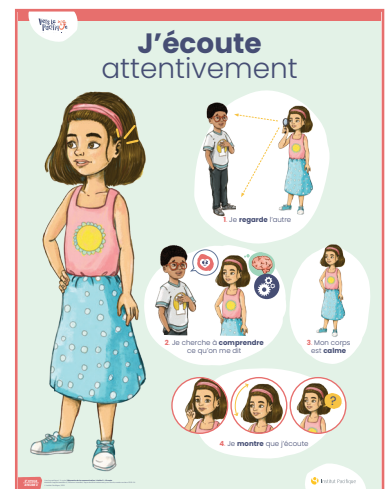
Les conditions d'une bonne communication

Suite à l'observation de la mise en scène, inscris les attitudes d'écoute et de non-écoute des personnages.

Attitudes d'écoute	Attitudes de non-écoute
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. _____	3. _____
4. _____	4. _____

**VRAI
OU
FAUX**

- V F Il y a plusieurs avantages à communiquer dans l'espace numérique.
- V F Il n'y a aucun piège à communiquer dans l'espace numérique.
- V F Il est plus difficile de faire preuve d'empathie lorsque l'on communique dans l'espace numérique.
- V F Il est possible de communiquer de façon positive dans l'espace numérique.



J'explore!

Cette semaine, mets en application les **attitudes de véritable écoute**. Lors d'un conflit, prends le temps d'écouter la version de l'autre en le regardant et en montrant que tu l'écoutes.

Au tour des parents!

- J'ai expliqué à mes parents comment je peux montrer à l'autre que j'écoute.
- J'ai expliqué à mes parents ce à quoi je dois faire attention lorsque je discute en ligne.

La communication écrite

La communication écrite comporte certains pièges à éviter pour s'assurer de bien communiquer.

Mal interpréter le message

Recevoir un message écrit, souvent abrégé et sans voir la personne, entraîne parfois une perception erronée et des incompréhensions.

Manquer d'empathie

En ligne, nous ne voyons pas l'autre, il est donc plus difficile de comprendre comment l'autre reçoit notre message. On peut aussi être porté à dire des propos sur les réseaux sociaux que l'on ne dirait pas en présence de l'autre.

Choisir un mauvais canal de communication

Des conflits peuvent aussi survenir ou dégénérer lorsque notre échange se déroule avec le mauvais mode de communication. Lorsqu'on a quelque chose de délicat à partager, mieux vaut privilégier une discussion de vive voix pour être certain d'être bien compris.

Ne pas s'exprimer clairement

Lorsque l'on communique par écrit, les messages sont souvent plus courts par souci de rapidité et peuvent manquer de précision. On pourrait donc être moins clair dans nos communications et provoquer des difficultés de compréhension qui peuvent être à l'origine d'un conflit.

Impliquer plusieurs personnes dans une situation

En ligne, on peut s'adresser directement à une personne ou encore s'exprimer publiquement. Certaines discussions peuvent devenir vite conflictuelles si plusieurs personnes s'en mêlent. Il faut prendre le temps de décider si le message est d'ordre privé ou public et bien choisir son canal de communication.

